|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ردیف | سوال | حداکثر امتیاز | راهنما**چک لیست دندانپزشک / 1402** |
| 1 | راستی آزمایی خدمات ارایه شده مطلوب است | 30 | بر اساس فایل اکسل پیوستی راستی آزمایی خدمات انجام میشود. و نمره و درصد صحت آن استخراج می شود.بر اساس میزات تحقق شاخص امتیاز داده می شود.مثلا اگر شاخص راستی ازمایی پنجاه درصد شد 50 درصد امتیاز داده میشود.  |
| 2 | میانگین وزن خدمتی ماهانه دندانپزشک 6000 می باشد.( به نسبت درصد وزن خدمتی از 6000) | 30 | حداقل میانگین وزن خدمتی 6000 در ماه می باشد.بر اساس درصد تحقق شاخص امتیاز داده میشود نحوه استخراج شاخص : اگر وزن خدمتی 3000 باشد و راستی آزمایی آن 40 درصد باشد(چهل درصد وزن خدمتی انجام شده محاسبه می گردد.) 3000 ضربدر 40 % میشود (1200)و وزن خدمت واقعی استخراج می شود و بر اساس میزان تحقق وزن خدمتی استخراج شده امتیاز داده می شود. 1200 ضربدر 30(امتیاز سوال) تقسیم بر 6000 شده و امتیاز داده می شود.  (حداکثر وزن خدمتی 8000 و وزن خدمتی ماهانه بیش از 8000 با موافقت معاونت بهداشتی امکان پذیر است.) |
| 3 | تعادل و تناسب بسته خدمتی مطلوب است | 15 | خدمت فشور سیلانت(15 درصد وزن کل خدمات)/خارج کردن(30 درصد وزن کل خدمات)/ترمیم(35 درصد وزن کل)/جرمگیری(5 درصد)/پالپتومی(15 درصد وزن کل) را بررسی می کنیم .\*به ازای ثبت هر خدمت پالپ زنده معادل وزن خدمتی آن از کل وزن خدمتی کسر میگردد. |
| 4 | رضایت مندی دریافت کنندگان خدمات مطلوب است | 4 | با نظر کارشناسی با در نظر گرفتن راستی آزمایی خدمات و نظر سنجی مستقیم ارباب رجوع امتیاز داده داده شود. |
| 5 | معاینات دهان ودندان دانش آموزان پایه ششم و پایه هفتم انجام و نیازهای درمانی تعیین و ثبت شده است | 6 | بر اساس درصد شاخص معاینه گروههای هدف و ثبت نیازهای درمانی و پس از انجام راستی آزمایی امتیاز داده شود. |
| 6 | اموزش ها بر اساس تقویم آموزش همگانی اجرا میشود | 3 | وجود تقویم آموزش همگانی برگزاری جلسات آموزشی طبق تقویم آموزش همگانی |
| 7 | آموزش چهره به چهره به گیرندگان خدمت ارایه شده است | 2 | بر اساس راستی آزمایی آموزش های ثبت شده در سامانه سیب و مصاحبه حضوری و تلفنی از خدمت گیرندگان امتیاز داده می شود. |
| 8 | استانداردهای کنترل عفونت رعایت می شود | 2 | تست اتوکلاو و نگهداری نتایج تست اتوکلاو یک هفته قبل. |
| 9 | وسایل و تجهیزات واحد دندانپزشکی منظم و تمیز چیده شده است | 2 | چیدمان،نظافت اتاق،تمیزی کراشوار  |
|  | مواد و وسایل مصرفی دارای تاریخ انقضا می باشد | 2 | تاریخ انقضای وسایل مصرفی بررسی شود حتی یک مورد تاریخ گذشته باشد امتیاز تعلق نمی گیرد. |
|  | به موقع در محل کار حضور دارد | 2 |  با نظر مسوول مرکز و نظر کارشناسی امتیاز داده شود |
|  | از روپوش و وسایل حفاظت شخصی استفاده می شود | 2 |  با مشاهده (روپوش/ماسک و...) |